### Épica: Ordenar Pizza en Línea

### Historia de Usuario: Ordenar Pizza en Línea

**Título:** Ordenar Pizza en Línea

**Como:** Cliente de la pizzería

**Quiere:** Poder ordenar pizzas a través de la página web

**Para:** Disfrutar de mis pizzas favoritas en casa de manera rápida y conveniente

### Criterios de Aceptación:

#### 1. Página de Inicio:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario ingresa a la página web.
  + **Cuando:** Llega a la página de inicio.
  + **Entonces:** Debería ver una bienvenida con una descripción breve de la pizzería y promociones actuales.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario está en la página de inicio.
  + **Cuando:** Carga la página completamente.
  + **Entonces:** Debería poder ver un menú con las diferentes categorías de pizzas, bebidas y complementos.

#### 2. Navegación del menú:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario está en la página del menú.
  + **Cuando:** Navega por el menú.
  + **Entonces:** Debería poder ver las opciones de pizzas con sus descripciones, precios y fotos.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario está en la página del menú.
  + **Cuando:** Utiliza el filtro de tipos de pizza.
  + **Entonces:** Debería poder filtrar las pizzas por tipo (vegetariana, con pollo, especialidades, etc).

#### 3. Personalización de Pizzas:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario ha seleccionado una pizza.
  + **Cuando:** Quiere personalizarla.
  + **Entonces:** Debería poder cambiar ingredientes, tamaño de la pizza, tipo de masa, etc.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario ha personalizado una pizza.
  + **Cuando:** Realiza cambios en la personalización.
  + **Entonces:** Debería poder ver el precio actualizado según las personalizaciones.

#### 4. Carrito de Compras:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario está navegando el menú.
  + **Cuando:** Selecciona productos.
  + **Entonces:** Debería poder agregar pizzas y otros productos al carrito de compras.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario ha agregado productos al carrito.
  + **Cuando:** Visualiza el carrito de compras.
  + **Entonces:** Debería poder ver un resumen del carrito con los productos seleccionados, cantidades, precios y total.

**Escenario 3:**

* + **Dado:** Que un usuario está en el carrito de compras.
  + **Cuando:** Quiere modificar su pedido.
  + **Entonces:** Debería poder actualizar las cantidades o eliminar productos del carrito.

#### 5. Proceso de Pago:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario ha finalizado su selección de productos.
  + **Cuando:** Está listo para pagar.
  + **Entonces:** Debería poder proceder al pago desde el carrito de compras.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario está en el proceso de pago.
  + **Cuando:** Selecciona un método de pago.
  + **Entonces:** Debería poder elegir entre diferentes métodos de pago (tarjeta de crédito/débito, Webpay, etc).

**Escenario 3:**

* + **Dado:** Que un usuario está en el proceso de pago.
  + **Cuando:** Ingresa la información de entrega.
  + **Entonces:** Debería poder ingresar información de entrega (dirección, tiempo de preparación, notas para el repartidor).

**Escenario 4:**

* + **Dado:** Que un usuario ha completado el proceso de pago.
  + **Cuando:** Finaliza la compra.
  + **Entonces:** Debería recibir confirmación de pedido con un número de seguimiento y un tiempo estimado de entrega.

#### 6. Cuenta de Usuario:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario quiere registrar sus datos.
  + **Cuando:** Crea una cuenta.
  + **Entonces:** Debería poder crear una cuenta de usuario para guardar sus datos personales, historial de pedidos y preferencias.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario ya tiene una cuenta.
  + **Cuando:** Quiere ver sus pedidos anteriores.
  + **Entonces:** Debería poder iniciar sesión para ver y repetir pedidos anteriores fácilmente.

#### 7. Soporte al Cliente:

**Escenario 1:**

* + **Dado:** Que un usuario necesita asistencia.
  + **Cuando:** Busca ayuda en la página web.
  + **Entonces:** Debería poder acceder a una sección de preguntas frecuentes y contacto para asistencia.

**Escenario 2:**

* + **Dado:** Que un usuario necesita resolver un problema con su pedido.
  + **Cuando:** Quiere contactar con soporte.
  + **Entonces:** Debería poder chatear en línea, enviar un correo o llamar a soporte para resolver problemas con su pedido.